

## Formular de reclamație

(acest formular trebuie completat și trimis împreună cu marfa)

Vă rugăm să ambalați cu atenție produsele și trimiteți la adresa:

Marcin Uszak - brandshoes.eu  
ul. Suisului 10, 410140 Oradea, România  
E-mail: admin@brandshoes.eu

Produs (model, mărime)

.....

Data preluării \_\_ | \_\_ | \_\_ \_\_ Numărul comenzii:..... Factura: .....

Descrierea ( defectelor, deteriorări sau produse neconforme):

.....  
.....  
.....  
.....

Datele Clientului:

Nume: .....Prenume: .....

Adresa: .....

Cod poștal: ..... Localitate: .....

E-mail: .....

În cazul plății prin ramburs-la curier, rugăm să indicați numărul contului bancar.

Numărul contului (IBAN CODE):

.....

SWIFT: .....

Forma preferată de recunoaștere a reclamației.

Rugăm să indicați:

1. Reparația defectului
2. Același model nou
3. Returnarea cheltuielilor pentru cumpărături\*

\*) doar în cazul când:

- repararea sau înlocuirea este imposibilă sau necesită costuri excesive
- vânzătorul nu a înlocuit articolul cu unul nou sau nu l-a reparat în timpul util
- înlocuirea sau repararea ar cauza clientului neplăceri semnificative

Rugăm să trimiteți și dovada achiziției- Factura împreună cu produsul reclamat.

.....

Data și semnătura clientului

#### ANALIZAREA RECLAMAȚIEI

Decizia

Reclamația este: pozitivă \*/ negativă

.....  
.....  
.....

\*) ce nu este necesar ștergeți

.....

Data și semnătura serviciului